

En FRUTAS Y VERDURAS ELADIO, nuestra vocación es ofrecer a nuestros clientes un servicio de excelencia en almacenamiento y distribución de productos hortofrutícolas frescos, de IV gama y en almacén polivalente, manteniendo los más altos estándares de calidad, seguridad alimentaria y respeto al medio ambiente.

Somos conscientes de que estos objetivos no se alcanzan únicamente con declaraciones, sino a través del compromiso y esfuerzo diario de nuestro equipo de profesionales. Su dedicación, profesionalismo y afán de superación son fundamentales para alcanzar nuestra meta principal: la plena satisfacción del cliente.

En este sentido, nuestra empresa mantiene un Sistema de Gestión de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad Alimentaria debidamente documentado y alineado con los estándares establecidos en las normas UNE-EN ISO 9001, ISO 14001:2015, ISO 22000:2008.

Para conseguirlo nos proponemos las siguientes METAS E HITOS:

- Garantizar la calidad del producto, ofreciendo siempre el mejor producto posible con las debidas garantías de inocuidad.
- Brindar una atención personalizada, basada en la cercanía, la proximidad y el trato directo con nuestros clientes.
- Vigilar de forma estricta la seguridad alimentaria, empleando todos los recursos disponibles para asegurar la salubridad de nuestros productos, garantizando su inocuidad y aptitud para el consumo humano.
- Cumplir con todos los requisitos legales aplicables, incluidos los medioambientales, así como con aquellos compromisos adicionales que la organización adopte voluntariamente en materia de seguridad, legalidad y calidad.
- Establecer y revisar periódicamente objetivos y metas ambientales en coherencia con esta política, promoviendo la sostenibilidad, la prevención de la contaminación, la eficiencia en el uso de recursos naturales y la mejora continua de nuestro comportamiento ambiental.
- Gestionar de forma eficaz la comunicación y actuar con responsabilidad ante posibles crisis o riesgos alimentarios, asegurando la retirada inmediata de productos que pudieran representar un riesgo para nuestros clientes.
- Proveer los recursos necesarios para garantizar la competencia y formación continua de nuestro personal, fortaleciendo sus capacidades y habilidades.
- Fomentar una comunicación interna y externa efectiva, asegurando que esta política y nuestro desempeño ambiental estén disponibles para todas las partes interesadas.
- Difundir información sobre nuestro desempeño ambiental, mediante una declaración medioambiental validada, accesible bajo solicitud o a través de nuestra página web.

Nuestra organización reafirma su compromiso con la mejora continua del Sistema de Gestión y considera esta política como el marco de referencia para la definición, seguimiento y revisión de sus objetivos y metas estratégicas.

Eladio Rueda Serrano
Gerente